



Transformamos el turismo para poner en valor
los atractivos de tu localidad

Oficinas Autoservicio Turismo



DIGITALTOURISM
Digitalización de los recursos turísticos



DIGITALTOURISM

Digitalización de los recursos turísticos

Digitalizando la actividad turística para mejorar la experiencia del visitante.

DiGITALTOURISM es un conjunto de soluciones que cubren las necesidades de digitalización tanto del visitante (en origen, y en destino), como de los puntos de información turística:

- ✓ Web y app del turista
- ✓ Tarjeta turística
- ✓ Punto de atención inteligente
- ✓ Tótems digitales interactivos





¡Adiós a la brecha digital!

El canal perfecto para mejorar la comunicación y prestación de servicios al turista

Las oficinas electrónicas autoservicio de turismo acercan los servicios turísticos de tu ciudad a todos los turistas, rompiendo la brecha digital y aportando soluciones inclusivas a los proyectos de turismo inteligente.

¿Por qué **elegir** las Oficinas Autoservicio de Turismo?

Explora tu destino con autonomía
Turismo inclusivo, sin barreras y sin horarios.



24 horas

Las oficinas electrónicas autoservicio están disponibles para el turista las 24 horas del día los siete días de la semana.



Accesible

Trabajamos con la Fundación ONCE para que nuestra plataforma sea accesible para personas con discapacidad física o audiovisual.



Ágil y sencillo

Cuenta con una interfaz sencilla y usable, sin importar la franja de edad y los conocimientos tecnológicos, eliminando así la brecha digital.



Innovador y seguro

Incorpora las últimas tendencias, como el sistema de reconocimiento facial, y mejoras en la seguridad de las transacciones gracias al blockchain.



Fácil e intuitivo,
elimina la brecha digital



Accesible para personas
con necesidades especiales

¿Qué servicios ponen las Oficinas Autoservicio de Turismo a disposición de todos los turistas?

La Oficina Electrónica de Turismo pone a disposición de los turistas, 24x7, todos aquellos servicios públicos que una administración pueda ofrecer en el ámbito turístico.



EMISIÓN DE CERTIFICADOS DEL
TURISTA, PEREGRINO, ETC..



VENTA DE ENTRADAS



PERCEPCIÓN DEL
SERVICIO TURISTICO



ASISTENCIA AL
TURISTA



EMISIÓN DE TARJETA
TURISTICA



BUSQUEDA DE OFERTAS,
EVENTOS Y ACTIVIDADES



BONO TURISTICO



TARJETA DE
TRANSPORTE



Y MUCHO MÁS...



Oficinas Autoservicio Turismo

Diferentes **modelos** para cubrir todas las necesidades.

Contamos con una familia de dispositivos con diferentes modelos en función de las necesidades específicas de cada proyecto, cumpliendo con las normativas y requisitos de accesibilidad, sencillez y usabilidad necesarios para que puedan llegar a todos, sin excepciones.



Accesible



Simple y ágil



Cercano



Multi idioma

Ventajas



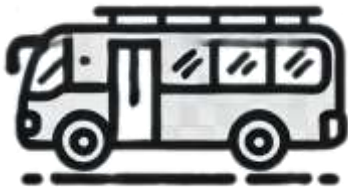
Con nuestras oficinas autoservicio, el turista

- ✓ Obtiene asistencia 24/7.
- ✓ Se orienta en su idioma
- ✓ Descubre eventos y cultura local
- ✓ Adquiere servicios y entradas sin colas
- ✓ Mejora su experiencia de usuario

Ejemplo de servicios:

Juan y Laura llegan a una ciudad un domingo por la tarde. Gracias a la Oficina Autoservicio:

- Consiguen la tarjeta turística y el mapa digital.
- Compran entradas para un espectáculo esa noche.
- Reservan una visita guiada para el lunes.
- Consultan el transporte público y acceden al bono turístico.



En instalaciones turísticas

En general, servicios de información, identificación y pago para los diferentes actores turísticos de tu ciudad.

- ✓ Facilidad de compra
- ✓ Reducción de colas
- ✓ Agilidad de acceso
- ✓ Bonos turísticos combinados



En cualquier ubicación

Posibilidad de incorporación de todo tipo de servicios, en función de las necesidades concretas o según ubicación, tipo de turista a quien se dirige prioritariamente, etc.

Facilita el acceso a todos los servicios fuera del horario de oficina, incluyendo los servicios de pago.

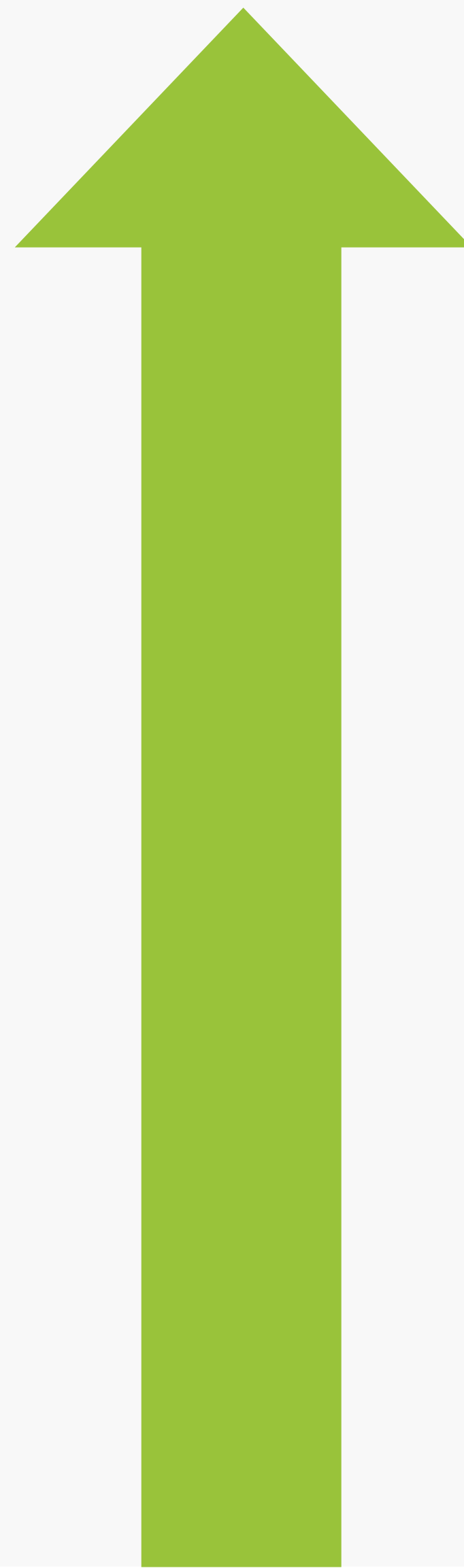
Más de 10 años acercando la Administración al ciudadano.

SEPALO es una empresa tecnológica especializada en servicios al ciudadano, medios de pago seguro y fidelización, y proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, aportando un valor añadido diferencial a sus servicios y productos.

Contamos con un equipo de profesionales expertos y especialistas en el desarrollo de software para las Smart Cities. Nuestro objetivo es poner al alcance de todos los ciudadanos las herramientas tecnológicas necesarias para hacer realidad la completa inclusión digital, haciendo especial hincapié en la accesibilidad y la usabilidad de las soluciones que ponemos al servicio de ciudadanos y AAPP.

En la sociedad española actual, solo el 57% de la población tiene al menos competencias digitales básicas. Por ello, desde SEPALO trabajamos para aportar una verdadera visión human citizen centric de los proyectos de digitalización de las AAPP. El objetivo final es conseguir una Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva.





Equipo técnico de
40 personas

Facturación anual alrededor de **4M €**
(crecimiento sostenido)

Inversión anual en
I+D+i del 25% de la facturación

Casos de éxito.

Mejor que ellos te lo cuenten

Luis Barcala

Alcalde de Alicante

Queremos acercar la Administración Municipal a los vecinos y reducir la brecha digital.

“El programa Alicante Smart City nos permitirá avanzar hacia una sociedad más conectada e innovadora, facilitando la vida a los ciudadanos y su relación con la Administración Municipal”.

Jordi Tarragó

Aigües de Reus

Buscábamos una solución para facilitar el pago de recibos a nuestros clientes.

“La puesta en marcha del cajero ePay TPV de SEPALO ha tenido muy buena acogida entre nuestros clientes, que mayoritariamente escogen el pago en efectivo, aunque tienen habilitadas las dos opciones de pago: efectivo y tarjeta bancaria”.

Rafael Esteban Santamaría

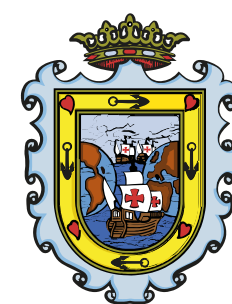
Alcalde de Marchamalo

Es una de las novedades más importantes para interactuar con los vecinos y acercar los servicios electrónicos a la ciudadanía.

“Supondrá una revolución en el contacto del Ayuntamiento, de sus servicios, con todos los ciudadanos”.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Ayuntamiento de
Palos de la Frontera

markina-xemein
udala



DURANGO
Udala • Ayuntamiento



ERRETERIA
UDALA



zoo
CENTRO DE CONSERVACIÓN
ZOO CÓRDOBA



AYUNTAMIENTO
Lepe



Aigües de Reus



Ayuntamiento
de Mogán



Aigües de Vilafranca



Ajuntament
Onda



Ajuntament de
PETRER



Ayuntamiento de
Arrecife



MUNGIA
UDALA



Ayuntamiento
de Adeje



Universidad
Popular
AYUNTAMIENTO
DE
ALBACETE



AYUNTAMIENTO DE
TORREVIEJA



Ayuntamiento
de Fuengirola

Casos de éxito.

Entidades que confían en SEPALO Smartcitizen®



Ayuntamiento de
Ciempozuelos



Ajuntament d'Alzira



Ayuntamiento
de Palencia



Ayuntamiento
de Tomares



Elorrioko udala



Ayuntamiento
de Elda



El Campello
Ayuntamiento



Ayuntamiento
de Cartaya



Ayuntamiento
de Coria del Río



Ayuntamiento de
Valladolid



Ayuntamiento de
Benalmádena



Santomera



Ajuntament de Cornellà
de Llobregat



Ayuntamiento
de Antequera

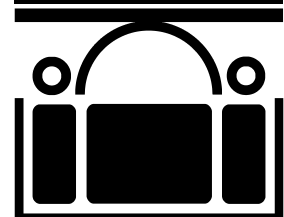


Ayuntamiento de Cabra

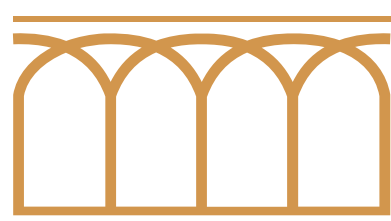


Ajuntament d'Alcoi

Ayuntamiento
de BAEZA



AYUNTAMIENTO
DE RUTE



AYUNTAMIENTO DE SALOBREÑA



Ayuntamiento
de Lora del Río



Ayuntamiento
de Jumilla



Ajuntament
de l'Elia

Las soluciones de SEPALO Smartcitizen®

Tienen como objetivo conseguir una
Administración Pública inteligente,
inclusiva, multicanal y proactiva



¿Decidid@ a dar el paso hacia la Completa **inclusión digital**?

SEPALO Smartcitizen® es la suite más completa de soluciones para smart cities. Nuestro equipo, altamente cualificado y experimentado, te guiará durante todo el proceso.





+34 919 011 585
info@sepalo.es
www.sépalo.es

Llevamos más de 10 años acercando la administración a los ciudadanos. Nuestro objetivo es poner a su alcance las herramientas necesarias para realizar los trámites cotidianos de forma fácil y llevadera.