

Acercamos la
Administración Electrónica
a tod@s l@s ciudadan@s
Ticketing y venta de entradas



eSTILO



eSTILO

La plataforma eSTILO una solución multicanal para la **venta de entradas**.

Los diferentes módulos cubren las necesidades de cobro, reservas y gestión.

Módulo gestión: Los empleados podrán controlar el sistema.

- ✓ Actualización, altas y bajas de eventos, precios, impuestos, etc..
- ✓ Informes diarios y periódicos

Módulo caja/taquilla: Los empleados podrán realizar:

- ✓ Venta inmediata (efectivo y tarjeta)
- ✓ Reservas
- ✓ Arqueos y cierre de cajas/turnos.
- ✓ Informes, etc.

Módulo venta on line: Los usuarios podrán realizar:

- ✓ Consulta y disponibilidad
- ✓ Reservas y pago a través del TPV virtual

Módulo Venta Autoservicio: Los usuarios pueden realizar de forma autónoma la compra de las entradas, sin necesidad de colas y esperas.

- ✓ Disponemos de varios modelos de cajeros autoservicios.
- ✓ Pagar con efectivo y tarjeta financiera



Mejora el cobro y control de la venta de localidades para eventos, recintos, monumentos...

- ✓ Más de 300 tickets por hora
- ✓ Control de limitación de aforo
- ✓ Venta de entradas agrupada
- ✓ Control de acceso integrable con tornos
- ✓ Sistema ideal para recintos **multiespacio y multieventos**



eSTILO

Ticketing y venta de entradas

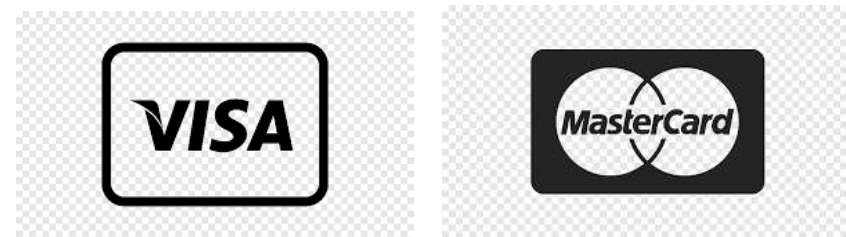


✓ SISTEMA DE VENTA Y RESERVAS

OMNISCANAL:

- ✓ Presencial
 - ✓ Autoservicio
 - ✓ Internet
- ### ✓ FÁCIL MANEJABILIDAD
- ### ✓ INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Sistemas de pago



Tarjetas Bancarias

Dotado de un sistema avanzado de lectura de tarjetas permite el procesamiento de las tarjetas financieras integrado reduciendo drásticamente el tiempo de proceso.

- ❖ Banda Magnética
- ❖ Chip EMV & CTLS
- ❖ **NFC / Móvil**
- ❖ Wereables



Efectivo

Los dispositivos de procesamiento de efectivo de ultima generación ofrecen capacidades de gestión de diferentes denominaciones con reciclado en un único dispositivo.

Reciclado automático tanto de monedas como de billetes.

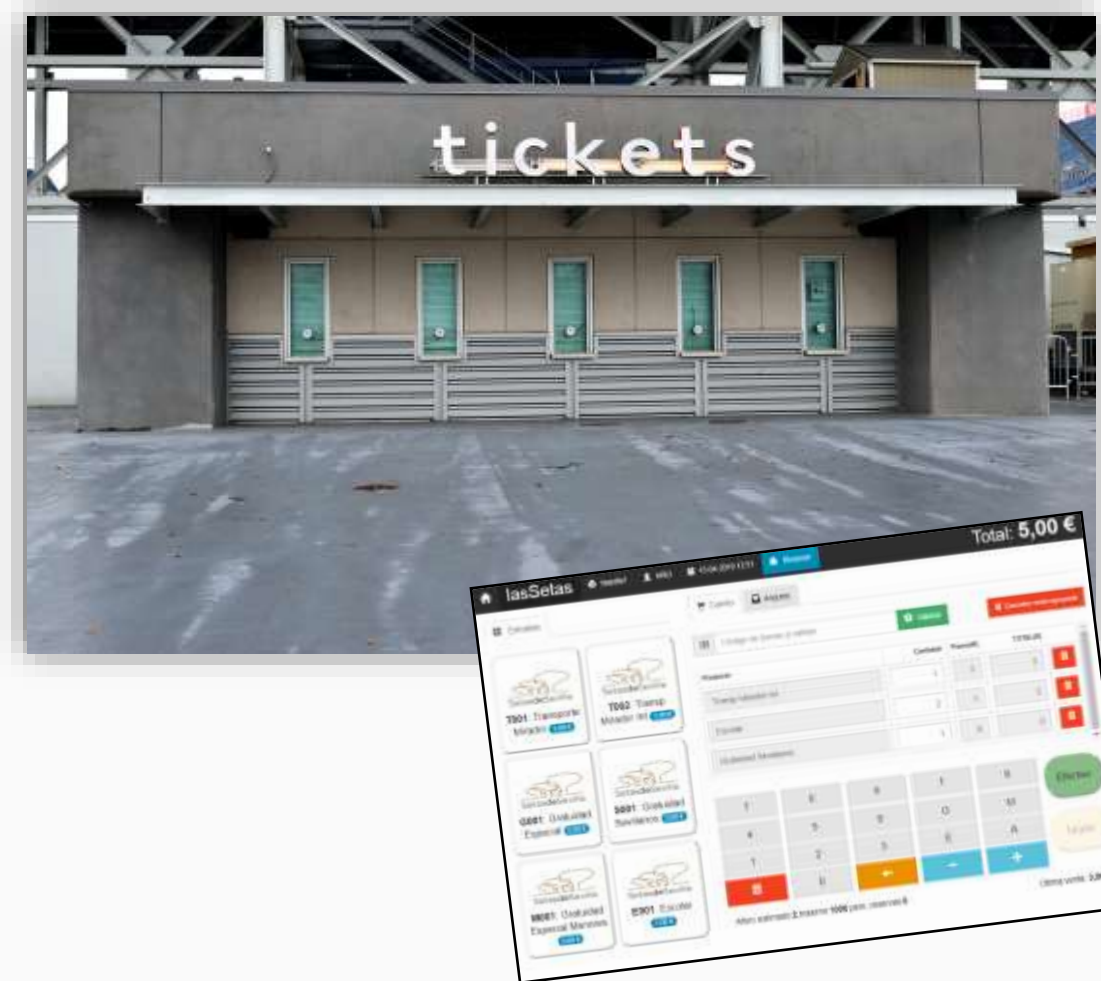


eSTILO

Ticketing y venta de entradas

Taquilla

- Venta inmediata
- Arqueos y cierre de caja.
- Informes, etc.
- Multipuesto
- Cajón inteligente de efectivo
- Pinpad bancario integrado
- Multi operador



Terminales AutoVenta

- Compra autónoma sin necesidad de colas
- Paga con efectivo, tarjeta financiera, móvil, etc..
- Entorno amigable y facilidad de uso.



Canales de Venta

Estilo es un plataforma omnicanal diseñada de forma modular y flexible permitiendo adaptarse a las necesidades de cada organización.

Diseña tu solución desde un solo canal a la totalidad de los mismos para facilitar el acceso a los asistentes.



Internet / E-Commerce

- Venta de Entradas (Pago con tarjeta financiera desde nuestra pasarela de pagos)
- Compra One-Click
- Integrable en su web corporativa
- Totalmente personalizable con su imagen corporativa
- TPV virtual



Módulo web de Gestión

El módulo central de gestión es el núcleo del aplicativo desde donde los administradores del sistema podrán:

- Acceso securizado por usuarios y perfiles.
- Personalizado con su imagen corporativa y/o de los distintos eventos
- Configuración de entradas
- Gestión de tarifas
- Definición de promociones
- Gestión de la facturación
- Contabilidad analítica.
- Monitorización y alarmas
- Informes y estadísticas.
- Trazabilidad de las operaciones de venta
- Gestión de los distintos perfiles y permisos de usuarios.

Gestión de Operadores

La sección empleados permite visualizar un listado de empelados, su código y la fecha de alta/baja. Se puede realizar la búsqueda de un empleado usando el buscador encima de la tabla

Configuración de comercio/empresa

En esta sección aparecen los datos generales de la empresa/comercio como el nombre y la dirección. Que sirven, por ejemplo, para imprimir las en los tickets

Reservas

Permite la realización de reservas desde el modulo de gestión, para grupos y ventas por canal telefónico, etc..

Eventos y Pases

Gestión de los eventos mediante la configuración de cartelera, tipo de entradas, recientos y canales de venta.
Así como pases, calendarios y programación.

Entradas

En esta opción se muestra el listado de productos configurados con opción a ordenarlas por algún dato de la tabla dónde se muestran: referencia, descripción, serie o precio.

Dashboard

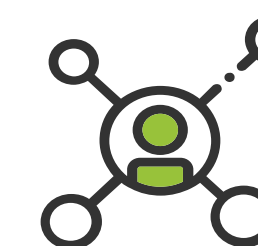
El Dashboard es una vista general de las ventas y anulaciones que se han realizado. En la parte superior de la página aparecen las ventas, las anulaciones y el total y además se presenta un porcentaje de comparación con el mes anterior.

Facturación

En esta pantalla se pueden visualizar los informes de facturación usando si se desea todo tipo de filtros, cómo fecha desde y hasta, empleado, serie, tipo de entrada, forma de pago, etc.

Sistema

Presenta información básica sobre esta instalación, base de datos, caché y el historial de mensajes y errores con múltiples filtros, para facilitar el trabajo a la hora de encontrar un fallo

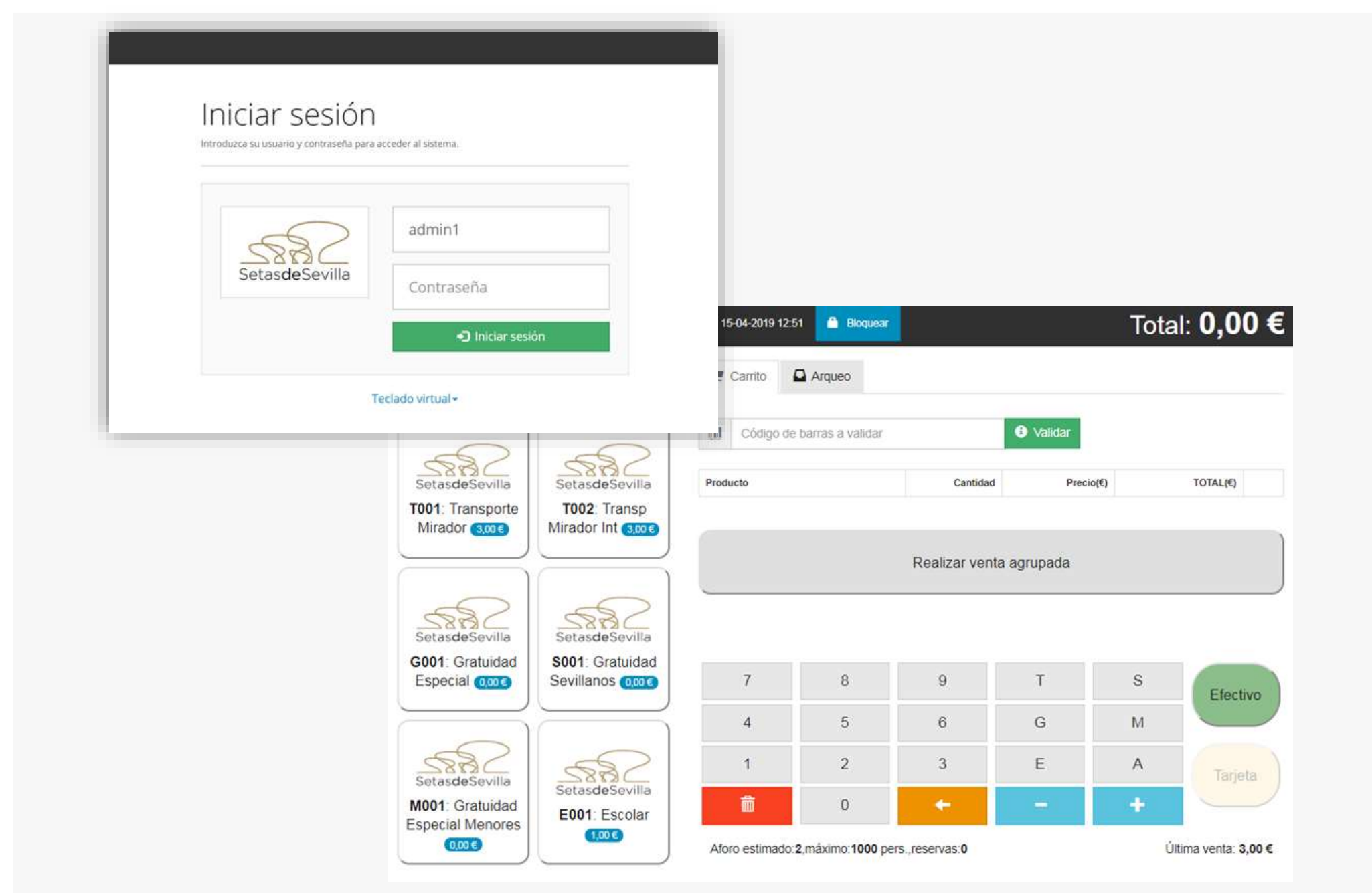


Y MUCHO MÁS...



eSTILO

Ticketing y venta de entradas



Venta en Taquilla

En esta sección se incluye el módulo de caja, que permite al empleado el cobro y devolución de los productos y servicios, donde se distinguen desde:

- Venta individual
- Venta agrupada
- Venta mediante lectura códigos de barras
- Arqueo de caja
- Multi operador

Opción de integración con cajón inteligente de efectivo y pinpad para pago con tarjeta VISA/Mastercard

La pantalla de login permite al usuario introducir su nombre de usuario y su password de una manera sencilla.



eSTILO



Venta On line

El módulo de venta on line o e-commerce, permite a los clientes la compra de las entradas, sin necesidad de desplazamientos pagando de forma cómoda, rápida y segura.

E- Commerce

- Venta de productos y servicios on line (Pago con tarjeta financiera desde nuestra pasarela de pagos)
- Compra One-Click
- Cumpliendo normativa PCI-DSS
- Integrable en su web corporativa
- Totalmente personalizable con su imagen corporativa



Fácil e intuitivo,
elimina la brecha digital



Múltiples Sistemas de Pago

Los terminales de venta automática permiten a los ciudadanos la compra de entradas sin necesidad de intervención por parte de los operadores, a cualquier hora del día (24/7), siempre de forma cómoda, rápida y segura.



eSTILO

Ventajas:

- Compra autónoma sin necesidad de colas
- Paga con efectivo, tarjeta financiera, móvil, etc..
- Entorno amigable y facilidad de uso.
- Personalización exterior y de la interface del usuario.
- Pago con tarjeta bancaria certificado por Redsys y Cecabank

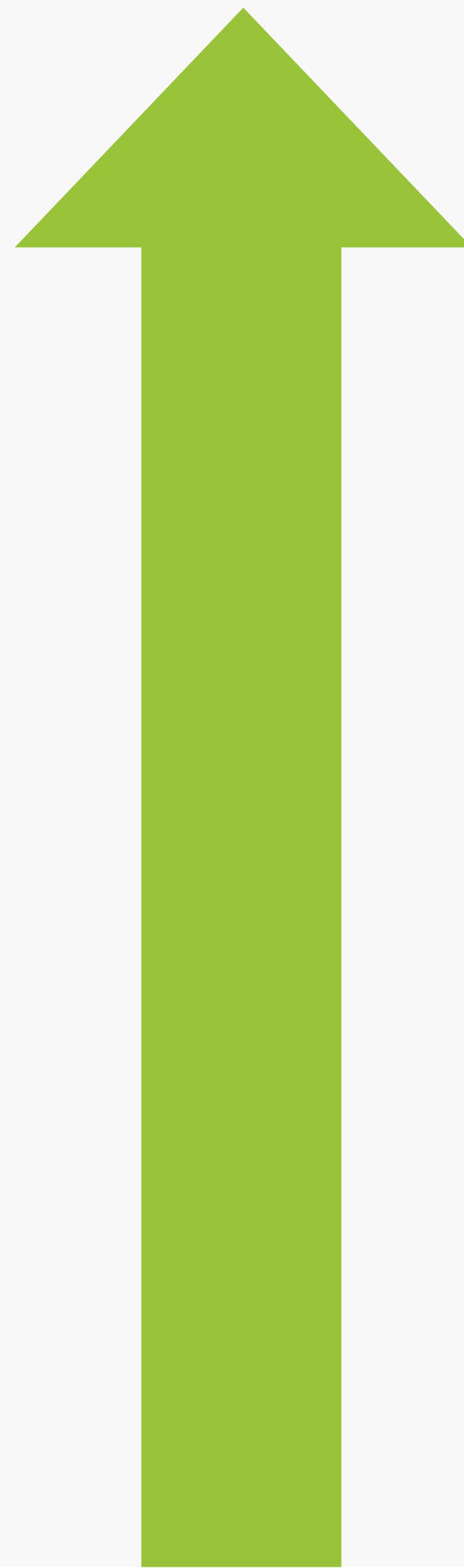
Más de 10 años acercando la Administración al ciudadano.

SEPALO es una empresa tecnológica especializada en servicios al ciudadano, medios de pago seguro y fidelización, y proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, aportando un valor añadido diferencial a sus servicios y productos.

Contamos con un equipo de profesionales expertos y especialistas en el desarrollo de software para las Smart Cities. Nuestro objetivo es poner al alcance de todos los ciudadanos las herramientas tecnológicas necesarias para hacer realidad la completa inclusión digital, haciendo especial hincapié en la accesibilidad y la usabilidad de las soluciones que ponemos al servicio de ciudadanos y AAPP.

En la sociedad española actual, solo el 57% de la población tiene al menos competencias digitales básicas. Por ello, desde SEPALO trabajamos para aportar una verdadera visión human citizen centric de los proyectos de digitalización de las AAPP. El objetivo final es conseguir una Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva.





Equipo técnico de
40 personas

Facturación anual alrededor de **4M €**
(crecimiento sostenido)

Inversión anual en
I+D+i del 25% de la facturación

Casos de éxito.

Mejor que ellos te lo cuenten

Luis Barcala

Alcalde de Alicante

Queremos acercar la Administración Municipal a los vecinos y reducir la brecha digital.

“El programa Alicante Smart City nos permitirá avanzar hacia una sociedad más conectada e innovadora, facilitando la vida a los ciudadanos y su relación con la Administración Municipal”.

Jordi Tarragó

Aigües de Reus

Buscábamos una solución para facilitar el pago de recibos a nuestros clientes.

“La puesta en marcha del cajero ePay TPV de SEPALO ha tenido muy buena acogida entre nuestros clientes, que mayoritariamente escogen el pago en efectivo, aunque tienen habilitadas las dos opciones de pago: efectivo y tarjeta bancaria”.

Rafael Esteban Santamaría

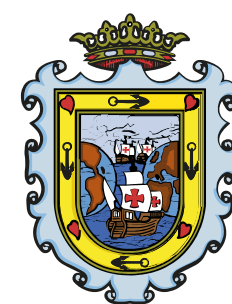
Alcalde de Marchamalo

Es una de las novedades más importantes para interactuar con los vecinos y acercar los servicios electrónicos a la ciudadanía.

“Supondrá una revolución en el contacto del Ayuntamiento, de sus servicios, con todos los ciudadanos”.



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



Ayuntamiento de
Palos de la Frontera

markina-xemein
udala



DURANGO
Udala • Ayuntamiento



ERRETERIA
UDALA



zoo
CENTRO DE CONSERVACIÓN
ZOO CÓRDOBA



AYUNTAMIENTO
Lepe



Aigües de Reus



Ayuntamiento
de Mogán



Aigües de Vilafranca



Ajuntament
Onda



Ajuntament de
PETRER



Ayuntamiento de
Arrecife



MUNGIA
UDALA



Ayuntamiento
de Adeje



Universidad
Popular
AYUNTAMIENTO
DE ALBACETE



AYUNTAMIENTO DE
TORREVIEJA



Ayuntamiento
de Fuengirola

Casos de éxito.

Entidades que confían en SEPALO Smartcitizen®



Ayuntamiento de
Ciempozuelos



Ajuntament d'Alzira



Ayuntamiento
de Palencia



Ayuntamiento
de Tomares



Elorrioko udala



Ayuntamiento
de Elda



El Campello
Ayuntamiento



Ayuntamiento
de Cartaya



Ayuntamiento
de Coria del Río



Ayuntamiento de
Valladolid



Ayuntamiento de
Benalmádena



Santomera



Ajuntament de Cornellà
de Llobregat



Ayuntamiento
de Antequera

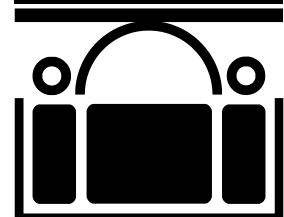


Ayuntamiento de Cabra

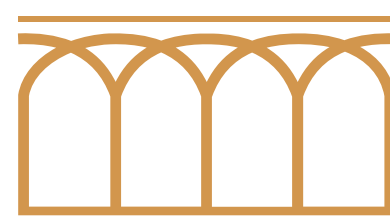


Ajuntament d'Alcoi

Ayuntamiento
de BAEZA



AYUNTAMIENTO
DE RUTE



AYUNTAMIENTO DE SALOBREÑA



Ayuntamiento
de Lora del Río



Ayuntamiento
de Jumilla



Ajuntament
de l'Elia

Las soluciones de SEPALO Smartcitizen®

Tienen como objetivo conseguir una
Administración Pública inteligente,
inclusiva, multicanal y proactiva



¿Decidid@ a dar el paso hacia la Completa **inclusión digital**?

SEPALO Smartcitizen® es la suite más completa de soluciones para smart cities. Nuestro equipo, altamente cualificado y experimentado, te guiará durante todo el proceso.





+34 919 011 585
info@sepalo.es
www.sépalo.es

Llevamos más de 10 años acercando la administración a los ciudadanos. Nuestro objetivo es poner a su alcance las herramientas necesarias para realizar los trámites cotidianos de forma fácil y llevadera.