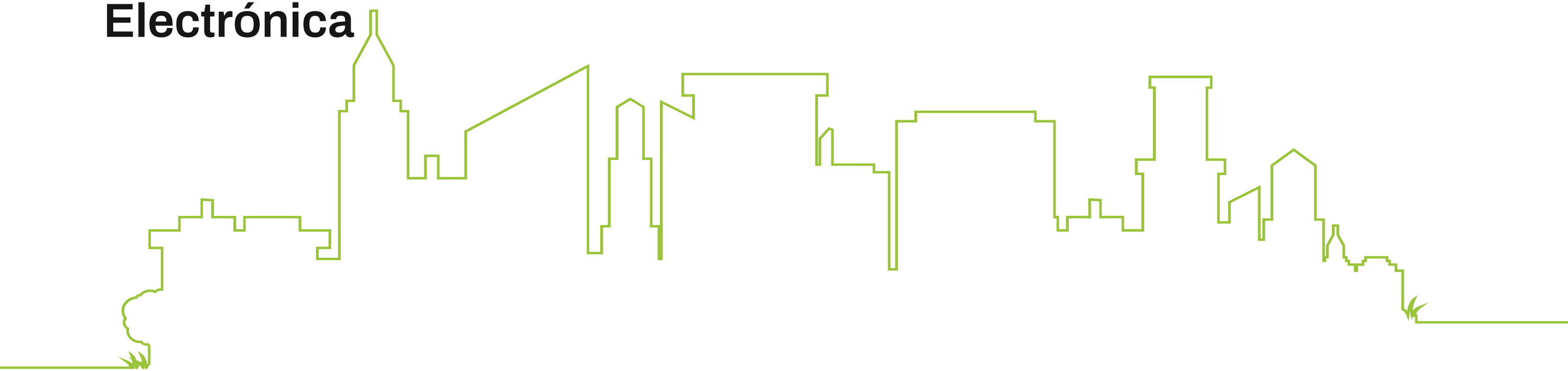
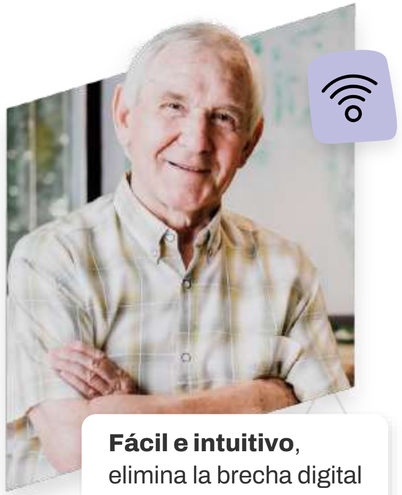
SEPALO Smartcitizen®

Damos cobertura a la última milla de la Administración Electrónica



La suite más completa
de soluciones para
smart cities.

SEPALO
Smartcitizen®



Fácil e intuitivo, elimina la brecha digital

Accesible para personas con necesidades especiales

Impulsa y dinamiza el turismo y la economía local

SEPALO Smartcitizen®

SEPALO Smartcitizen® es una **suite de soluciones para smart cities** que incorpora las útimas tendencias en **usabilidad y accesibilidad** para hacer realidad la **completa inclusión digital**, acercando los servicios públicos electrónicos a todos los ciudadanos, sin excepciones.

100% inclusivo

Para tod@s los vecin@s y en todas partes, incluso en zonas sin conectividad o con limitaciones técnicas.
¡Adiós a la brecha digital!

Sostenible

Contribuye a reducir la huella de carbono en los servicios públicos y la administración

Integral

Un conjunto de productos integrados para cubrir la última milla de la Administración Electrónica

Accesible

Trabajamos con la Fundación ONCE para que nuestra plataforma sea accesible para tod@s los ciudadan@s.
Sin excepciones

Una suite, múltiples beneficios.

SEPALO Smartcitizen® nace con el objetivo de **acercar la administración electrónica a tod@s los ciudadan@s**, con un enfoque “human citizen - centric”, incorporando las últimas tendencias en UX y usabilidad.

Las **soluciones de SEPALO Smartcitizen®** tienen como objetivo conseguir una

Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva

SEPALO Smartcitizen®

PAUSE+

OFICINA ELECTRÓNICA AUTOSERVICIO

ESTILO

VENTA DE **ENTRADAS**

ACTIBO

BONOS DE CONSUMO

DIGITAL TOURISM

DIGITALIZACIÓN DE LOS **RECURSOS TURÍSTICOS**

CITIZEN CARD

TARJETA CIUDADANA

YOOPINO

SOLUCIONES DE **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

PAUSE+

Oficina electrónica autoservicio

Acercando la administración electrónica al ciudadano.

La oficina electrónica ciudadana permite a l@s vecin@s realizar una gran cantidad de trámites de una forma sencilla y autónoma: **pagar recibos, obtener un certificado de empadronamiento, reservar espacios, adquirir tarjetas de transporte...**

La administración electrónica
al alcance de tod@s l@s ciudadan@s.

SEPALO Smartcitizen®

PAUSE+
Oficina electrónica autoservicio

¡Adiós a la brecha digital!

Las oficinas electrónicas autoservicio PAUSE+ acercan los servicios públicos electrónicos a todos los ciudadanos, rompiendo la brecha digital y aportando soluciones inclusivas a los proyectos de transformación digital de las AAPP.

24 horas

Las oficinas electrónicas autoservicio están **disponibles para el ciudadano** las 24 horas del día los siete días de la semana.

Accesible

Trabajamos con **la Fundación ONCE** para que nuestra plataforma sea accesible para personas con discapacidad física o audiovisual.

Ágil y sencillo

Cuenta con una **interfaz sencilla y usable**, sin importar la franja de edad y los conocimientos tecnológicos, eliminando así la brecha digital.

Innovador y seguro

Incorpora las últimas tendencias, como el sistema de **reconocimiento facial**, y mejoras en la **seguridad** de las transacciones gracias al blockchain.

ACTIBO

Bonos de consumo

Fomentando el consumo y el comercio de cercanía

Genera campañas para incentivar el consumo y apoyar la economía local: comercio, hostelería, transporte, cultura, social, energético...

- Genera campañas puntuales o sostenidas en el tiempo
- App de gestión sencilla e intuitiva
- Crea, promociona y combina tantas campañas como necesites
- Numerosas ventajas para empresas y ciudadanos

Ventajas

ACTIBO
Bonos de consumo

24 horas

- Hace comunidad entre todos
- Activa su ciudad y la hace más sostenible
- Ayuda económicamente al gasto
- Facilita experiencias de compra más cercanas
- La diversidad de campañas permite que a todos les resulte de interés o beneficioso

Para las empresas:

- Ayuda en el posicionamiento, marketing e imagen
- Modernización y uso de nuevas herramientas tecnológicas
- Reactivación económica, llegada a un mayor número de clientes potenciales y aumento de las ventas
- Apoyo a la pequeña y mediana empresa

Para la Administración:

- Apoyo a las políticas de crecimiento de la economía local y fomento del empleo
- Diversificación de las campañas para llegar a sectores diferentes
- Compromiso con la ciudadanía y las empresas locales
- Inversión directa en la prosperidad y sostenibilidad de la ciudad

Con **ACTIBO**, cualquier ayuntamiento puede impulsar la actividad económica del municipio, en función de los servicios que desee potenciar, **por ej. Social, Mercados y Mercadillos, Comercio en general, Restauración, Taxi, Transporte Público, Cultura, Espectáculos, Joven, Mayores, Energético, etc.,** de manera continua a lo largo del año, o combinando diferentes campañas.

Además, **la aplicación permite a los ciudadanos descargar los bonos de consumo desde las oficinas autoservicio, de forma segura y cómoda para todos**, ampliando la oferta de servicios de estas oficinas. El sistema está desarrollado para que los ciudadanos, las empresas locales y el propio Ayuntamiento, puedan realizar las tareas de una forma sencilla, fácil e intuitiva.

CITIZENCARD

Tarjeta Ciudadana

Accediendo a todos los servicios municipales con una única tarjeta.

¿Te imaginas que todos los vecinos y vecinas de tu municipio pudieran autenticarse con una única tarjeta para realizar todos los trámites municipales? Autenticación en los cajeros ciudadanos, acceso a las instalaciones municipales, acceso al transporte público...

- **Física y virtual:** en el móvil, en el smartwatch o en el bolsillo
- **Segura:** identificación y autenticación a través de cl@ve
- **Utilidad monedero**

CITIZENCARD
Tarjeta Ciudadana

Establece una perfecta integración

con todas las entidades que presten servicios al consistorio municipal:

- **Tarjeta de transporte**
- **Alquiler de bicicletas, patinetes y motos eléctricas**
- **Carnet de biblioteca, cultura o deportes**
- **Acceso a puntos de recarga para vehículos eléctricos**
- **Acceso a Wifi municipal**
- **Identificación para aparcamientos**
- **Identificación para apertura de contenedores de basura**
- **Bonos de consumo**
- **Servicios de administración electrónica**
- **Acceso a zonas peatonales o restringidas**
- **Participación ciudadana**
- **Otros**

YOOPINO
Participación Ciudadana

Implicando a l@s ciudadan@s en la vida pública del municipio.

YOOPINO **facilita al ciudadano su participación directa en la gestión pública** y los procesos de consulta.

- Da soporte a los presupuestos participativos
- Democratiza la gestión del ayuntamiento
- Permite a l@s ciudadan@s presentar iniciativas, quejas y sugerencias

Herramienta que ayuda a empoderar al ciudadano respecto a las políticas públicas y las decisiones que se toman en su municipio, **jugando un papel activo y participativo**, por ejemplo en la elaboración y/o aplicación de los presupuestos municipales, la elaboración de normas, la aportación de propuestas o la toma de decisiones respecto a las mismas.

YOOPINO
Participación Ciudadana

Nuestro proyecto ofrece una respuesta integral a las diferentes dimensiones del **Gobierno Abierto en la ciudad**, y los servicios de consultoría necesarios para la definición y diseño de la misma. Contempla las actuaciones comprendidas en los tres pilares básicos del Gobierno Abierto:

TRANSPARENCIA | **PARTICIPACIÓN** | **COLABORACIÓN CIUDADANA**

Ofreciendo al ciudadano una herramienta de interacción de fácil uso con la Administración Local.

https://decidim.org/es/ decidim

Solución Open Source basada en la plataforma DECIDIM la más flexible y de mayor implantación y alcance funcional.

DIGITALTOURISM

Digitalización de los recursos turísticos

Digitalizando la actividad turística para mejorar la experiencia del visitante.

DiGITALTOURISM es un conjunto de soluciones que cubren las necesidades de digitalización tanto del visitante (en origen, y en destino), como de los puntos de información turística:

- **Web y app** del turista
- **Tarjeta** turística
- **Punto de atención** inteligente
- **Tótems** digitales interactivos

Transformamos
el turismo para poner
en valor los atractivos
de tu localidad.

SEPALO
Smartcitizen®

SEPALO es una empresa tecnológica **especializada en servicios al ciudadano**, medios de pago seguro y fidelización, y proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, aportando un valor añadido diferencial a sus servicios y productos.

Contamos con un equipo de profesionales expertos y especialistas en el desarrollo de **software para las Smart Cities**. Nuestro objetivo es poner al alcance de todos los ciudadanos las herramientas tecnológicas necesarias para hacer realidad la completa inclusión digital, haciendo especial hincapié en la **accesibilidad** y la **usabilidad** de las soluciones que ponemos al servicio de ciudadanos y AAPP.

SOBRE NOSOTROS

Más de 10 años **acercando la Administración al ciudadano.**

En la sociedad española actual, solo el 57% de la población tiene al menos competencias digitales básicas. Por ello, desde SEPALO trabajamos para aportar una verdadera **visión human citizen centric** de los proyectos de digitalización de las AAPP. El objetivo final es conseguir una **Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva.**

Equipo técnico de
30 personas

Facturación anual alrededor de
2M € (crecimiento sostenido)

Inversión anual en
I+D+i del 25%
de la facturación

SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

Casos de éxito.

Entidades que confían en SEPALO Smartcitizen®

Ajuntament d'Alzira

Aigües de Reus

Úbeda Ayuntamiento

Ajuntament de Cornellà de Llobregat

Universidad Popular AYUNTAMIENTO DE ALBACETE

ZOO CENTRO DE CONSERVACIÓN ZOO CÓRDOBA

AYUNTAMIENTO DE RUTE

Ayuntamiento de Marchamalo

Ayuntamiento de Palencia

Ayuntamiento de Valladolid

Ajuntament Onda

Ayuntamiento de BAEZA

aigües sueca

Ayuntamiento de Tomares

Ayuntamiento de Lora del Río

Ayuntamiento de Antequera

Ayuntamiento de Coria del Río

Ayuntamiento de Adeje

Ajuntament de PETRER

Ayuntamiento de Cartaya

Ayuntamiento de Elda

MUNGIA UDALA

Aigües de Vilafranca

Elorrioko udala

Ayuntamiento de Jumilla

AYUNTAMIENTO DE SALOBREÑA

markina-xemein udala

MADRID

Errenteriako Udala

AyuntamientodeCabra

DURANGO Udala · Ayuntamiento

AYUNTAMIENTO DE FUENGIROLA

SANTURTZI udala - ayuntamiento

gijón

B:SM Barcelona de Serveis Municipals

Ajuntament de Barcelona

Ayuntamiento de Alicante

amorebieta etxano

SIERO AYUNTAMIENTO

Ajuntament d'Alcoi

¿Decidid@ a dar el paso hacia la completa inclusión digital?

SEPALO Smartcitizen® es la suite más completa de soluciones para smart cities. Nuestro equipo, altamente cualificado y experimentado, te guiará durante todo el proceso.

SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

+34 919 011 585
info@sepalo.es
www.sépalo.es

Llevamos más de 10 años acercando la administración a los ciudadanos. Nuestro objetivo es poner a su alcance las herramientas necesarias para realizar los trámites cotidianos de forma fácil y llevadera.