PAUSE+

Acercamos la Administración Electrónica a tod@s l@s ciudadan@s

Oficina electrónica autoservicio

SEPALO
Smartcitizen®

¡Adiós a la brecha digital!

El canal perfecto para mejorar la comunicación y prestación de servicios al ciudadano

PAUSE+
Oficina electrónica
autoservicio

Las oficinas electrónicas autoservicio **PAUSE+** acercan los servicios públicos electrónicos a todos los ciudadanos, **rompiendo la brecha digital** y aportando **soluciones inclusivas** a los proyectos de transformación digital de las Administraciones Públicas.

¿Por qué elegir PAUSE+?

24 horas

Las oficinas electrónicas autoservicio están **disponibles para el ciudadano** las 24 horas del día los siete días de la semana.

Accesible

Trabajamos con **la Fundación ONCE** para que nuestra plataforma sea accesible para personas con discapacidad física o audiovisual.

Ágil y sencillo

Cuenta con una **interfaz sencilla y usable**, sin importar la franja de edad y los conocimientos tecnológicos, eliminando así la brecha digital.

Innovador y seguro

Incorpora las últimas tendencias, como el sistema de **reconocimiento facial**, y mejoras en la **seguridad** de las transacciones gracias al blockchain.

Fácil e intuitivo, elimina la brecha digital

Accesible para personas con necesidades especiales

¿Qué servicios pone PAUSE+ a disposición de todos los ciudadanos?

La Oficina Electrónica Autoservicio **PAUSE+** pone a disposición de la ciudadanía, 24×7, todos aquellos servicios públicos que una administración pueda ofrecer, de cualquier ámbito y alcance: tributarios y de pago, padronales, trámites electrónicos, reservas, ticketing, turismo, etc.

- EMISIÓN DE VOLANTES DE PADRÓN
- EMISIÓN Y PAGO DE RECIBOS MUNICIPALES
- REGISTRO DE ENTRADA
- ASISTENCIA AL CIUDADANO
- CONSULTA DE DATOS CENSALES
- OFERTA PÚBLICA DE EMPLEO
- EMISIÓN DE CERTIFICADOS (DEUDA, VEHÍCULOS...)
- TARJETA DE TRANSPORTE
- Y MUCHO MÁS...

PAUSE+

Oficina electrónica autoservicio

Diferentes modelos para cubrir todas las necesidades.

Contamos con una familia de dispositivos con diferentes modelos en función de las **necesidades específicas** de cada proyecto, cumpliendo con las normativas y requisitos de **accesibilidad, sencillez y usabilidad** necesarios para que puedan llegar a todos, sin excepciones.

Cercano

Simple y ágil

EPAY
Ayuntamiento de Antequera

PAUSE+
Ayuntamiento de Valladolid

EPAY
Aigües Sueca

PAUSE+
Ayuntamiento de Santurtzi

Soluciones para todas las necesidades.

Liquidar las tasas municipales, pagos con tarjeta bancaria o en efectivo, emisión de volantes de padrón, compra de tickets, registro de entrada, etc.

PAUSE+
Hospital Victoria Eugenia. Cruz Roja.

Descubre todas las ventajas de PAUSE+ para el ciudadano y la Administración

Visión “Citizen-centric”, facilitando la accesibilidad universal, la inclusión y la reducción de la brecha digital.

- Gracias al despliegue de herramientas sencillas, usables y **disponibles 24×7**.
- Colabora en la **lucha contra la despoblación**, incorporando soluciones para la prestación de los servicios públicos en territorios alejados del núcleo central de la organización administrativa (barrios periféricos, aldeas, urbanizaciones, diseminados ...).
- Constituye una referencia de la administración pública en los puntos donde se ubican, dándole visibilidad y contribuyendo a una imagen de **cercanía** con la ciudadanía.

Ventajas

En las oficinas de atención al ciudadano

- **Complementa** los servicios que se ofrecen, reduciendo las colas y listas de espera, así como la necesidad de citas previas.
- **Reduce** la necesidad de atención personalizada
- **Flexibilidad** en la incorporación de todo tipo de servicios

Ejemplo de servicios:

- Relacionados con el Padrón Municipal (emisión de volantes y certificados, consulta del censo, ...)
- Servicios de registro general de entrada, para todo tipo de trámites
- Servicios de pago de tributos, tasas o recibos: tanto con la carta de pago como mediante la generación de una autoliquidación, de manera desasistida.
- Servicios de información municipal.
- Servicios de venta de entradas y reserva de espacios públicos.

En las oficinas de Recaudación

En general, servicios específicamente tributarios, como por ejemplo:

- Servicios de pago de tributos, tasas o recibos: tanto con la carta de pago como mediante la generación de una autoliquidación, de manera desasistida.
- Consultas de estado de deuda y la emisión de certificados.

En cualquier ubicación

Posibilidad de incorporación de todo tipo de servicios, en función de las necesidades concretas o según ubicación, población a quien se dirige prioritariamente, etc.
Facilita el acceso a todos los servicios fuera del horario de oficina, y más concretamente los de pago sin necesidad de acudir o de disponer de oficinas bancarias, cuyo número se está reduciendo drásticamente y que restringen cada vez más la disponibilidad horaria del servicio.

SOBRE NOSOTROS

Más de 10 años **acercando la Administración al ciudadano.**

SEPALO es una empresa tecnológica **especializada en servicios al ciudadano**, medios de pago seguro y fidelización, y proporciona a sus clientes tanto servicios de consultoría y asesoramiento, como servicios de diseño, desarrollo, integración y customización, aportando un valor añadido diferencial a sus servicios y productos.

Contamos con un equipo de profesionales expertos y especialistas en el desarrollo de **software para las Smart Cities**. Nuestro objetivo es poner al alcance de todos los ciudadanos las herramientas tecnológicas necesarias para hacer realidad la completa inclusión digital, haciendo especial hincapié en la **accesibilidad** y la **usabilidad** de las soluciones que ponemos al servicio de ciudadanos y AAPP.

En la sociedad española actual, solo el 57% de la población tiene al menos competencias digitales básicas. Por ello, desde SEPALO trabajamos para aportar una verdadera **visión human citizen centric** de los proyectos de digitalización de las AAPP. El objetivo final es conseguir una **Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva.**

SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

Equipo técnico de
30 personas

Facturación anual alrededor de
2M € (crecimiento sostenido)

Inversión anual en
I+D+i del 25%
de la facturación

Casos de éxito.

Mejor que ellos te lo cuenten

Luis Barcala

Alcalde de Alicante

Queremos acercar la Administración Municipal a los vecinos y reducir la brecha digital.

“El programa Alicante Smart City nos permitirá avanzar hacia una sociedad más conectada e innovadora, facilitando la vida a los ciudadanos y su relación con la Administración Municipal”.

Jordi Tarragó

Aigües de Reus

Buscábamos una solución para facilitar el pago de recibos a nuestros clientes.

“La puesta en marcha del cajero ePay TPV de SEPALO ha tenido muy buena acogida entre nuestros clientes, que mayoritariamente escogen el pago en efectivo, aunque tienen habilitadas las dos opciones de pago: efectivo y tarjeta bancaria”.

Rafael Esteban Santamaría

Alcalde de Marchamalo

Es una de las novedades más importantes para interactuar con los vecinos y acercar los servicios electrónicos a la ciudadanía.

“Supondrá una revolución en el contacto del Ayuntamiento, de sus servicios, con todos los ciudadanos”.

Casos de éxito.

Entidades que confían en SEPALO Smartcitizen®

Universidad Popular AYUNTAMIENTO DE ALBACETE

Úbeda Ayuntamiento

Ajuntament Onda

Ayuntamiento de Valladolid

Ayuntamiento de Adeje

Ajuntament d'Alzira

Ayuntamiento de Coria del Río

Elorrioko udala

AYUNTAMIENTO DE RUTE

MUNGIA UDALA

Ayuntamiento de Antequera

Ayuntamiento de Cartaya

gijón

Errenteriako Udala

AYUNTAMIENTO DE FUENGIROLA

markina-xemein udala

DURANGO Udala · Ayuntamiento

Ayuntamiento de Marchamalo

amorebieta etxano

SANTURTZI udala - ayuntamiento

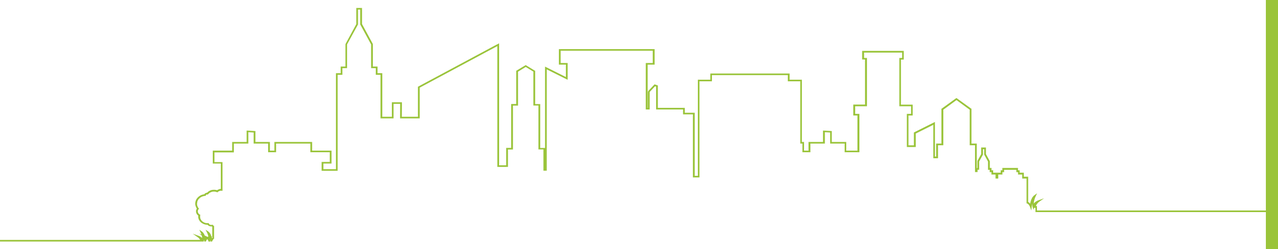
Ayuntamiento de Alicante

Ajuntament d'Alcoi

Las **soluciones de SEPALO Smartcitizen®**

Tienen como objetivo conseguir una

Administración Pública inteligente, inclusiva, multicanal y proactiva



¿Decidid@ a dar el paso hacia la Completa inclusión digital?

SEPALO Smartcitizen® es la suite más completa de soluciones para smart cities. Nuestro equipo, altamente cualificado y experimentado, te guiará durante todo el proceso.

SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

+34 919 011 585

info@sepalo.es

www.sépalo.es

Llevamos más de 10 años acercando la administración a los ciudadanos. Nuestro objetivo es poner a su alcance las herramientas necesarias para realizar los trámites cotidianos de forma fácil y llevadera.