



Damos cobertura a la última milla de la administración electrónica

Tarjeta Ciudadana

Las Tarjetas Ciudadanas pueden incidir en el incremento de la calidad del servicio a través de diferentes vías como el aumento de la agilidad de las operaciones, la disposición de nuevos canales de distribución de los servicios, un mayor acercamiento de la información al ciudadano, favoreciendo los sistemas de autoservicio, la disminución de los tiempos de prestación de los servicios, y un incremento general del valor añadido proporcionado y, en consecuencia, de la satisfacción del ciudadano. Pueden, además, disponer de formato físico y digital, portándola en un dispositivo móvil.

Nuestra plataforma de Tarjeta Ciudadana permite dar solución a la **última milla de la administración electrónica**; dando, por tanto, un servicio efectivo, cercano, ágil y rápido a los ciudadanos,

El objetivo final que permiten nuestras herramientas es conseguir una Administración más inteligente, multicanal y proactiva.

Funcionalidades más habituales proporcionadas por las TC:

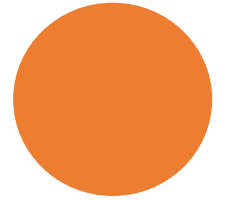
- Identificación del ciudadano para gestiones municipales.
- Saldo prepago para pagos menores.
- Tarjeta de Transporte.
- Alquiler de bicicletas públicas.
- Acceso a puntos de recarga para vehículos eléctricos.
- Carnet de Biblioteca
- Identificación para aparcamientos.
- Servicios del área de Cultura. Bonos para festivales, teatro,...
- Identificación para apertura de contenedores de basura
- Incorporación de Certificado Digital
- Acceso a Wifi municipal
- Bono Comercio, Bono Social, Bono Escolar, etc.
- Alquiler de patinetes eléctricos y motos eléctricas
- Instalaciones deportivas
- Centros cívicos y de mayores
- Acceso a zonas peatonales o restringidas
- Taxis
- Servicios de administración electrónica
- Pago de tasas
- Tarjeta turística
- Participación Ciudadana



Tarjeta Ciudadana

Multiservicios

- **Oncloud**; siempre disponible sobre cualquier soporte (Smartphone, smartwatch, wearables, etc..)
- **Segura**; identificación y autenticación
- **Interoperabilidad**; acceso a servicios municipales de otras ciudades.
- **Transporte Nacional**; acceso único a servicios de transporte urbano, inter-urbano y nacional multisector (autobús, cercanías, larga distancia, metro, etc..)
- **Tarjeta Social Nacional**; integración con la Tarjeta Social Nacional proporcionando acceso a las prestaciones sociales de contenido económico de las que es beneficiario el ciudadano a través de la administración central, comunidades autónomas, corporaciones locales, etc.
- **Responsabilidad Social**; acceso a políticas sociales públicas; i.e. ayudas sociales para adquisición de productos de primera necesidad
- **Responsabilidad Social Corporativa**; acceso a los programas de responsabilidad social corporativa de entidades privadas.
- **Responsabilidad Ambiental**; acceso y fomento de políticas de cuidado y desarrollo sostenible de los entornos naturales.
- **Dinamizadora economía local**; mediante herramientas como los bonos comercio local y bonos consumo productos locales.
- **Solidaria**; gestión de políticas de donaciones, iniciativas de colaboración social, acceso a productos sostenibles, comercio justo, servicios ONGs, etc..
- **Participación**; vía de comunicación directa entre la administración y el ciudadano.
- **Colaborativa**; acceso a políticas de colaboración social (trabajos colaboración social, movimientos ciudadanos, service-sharing)
- **Motivadora**; fomento de actividades de mejora de bienestar, salud y ahorro energético.



Tómale el pulso
a la ciudad



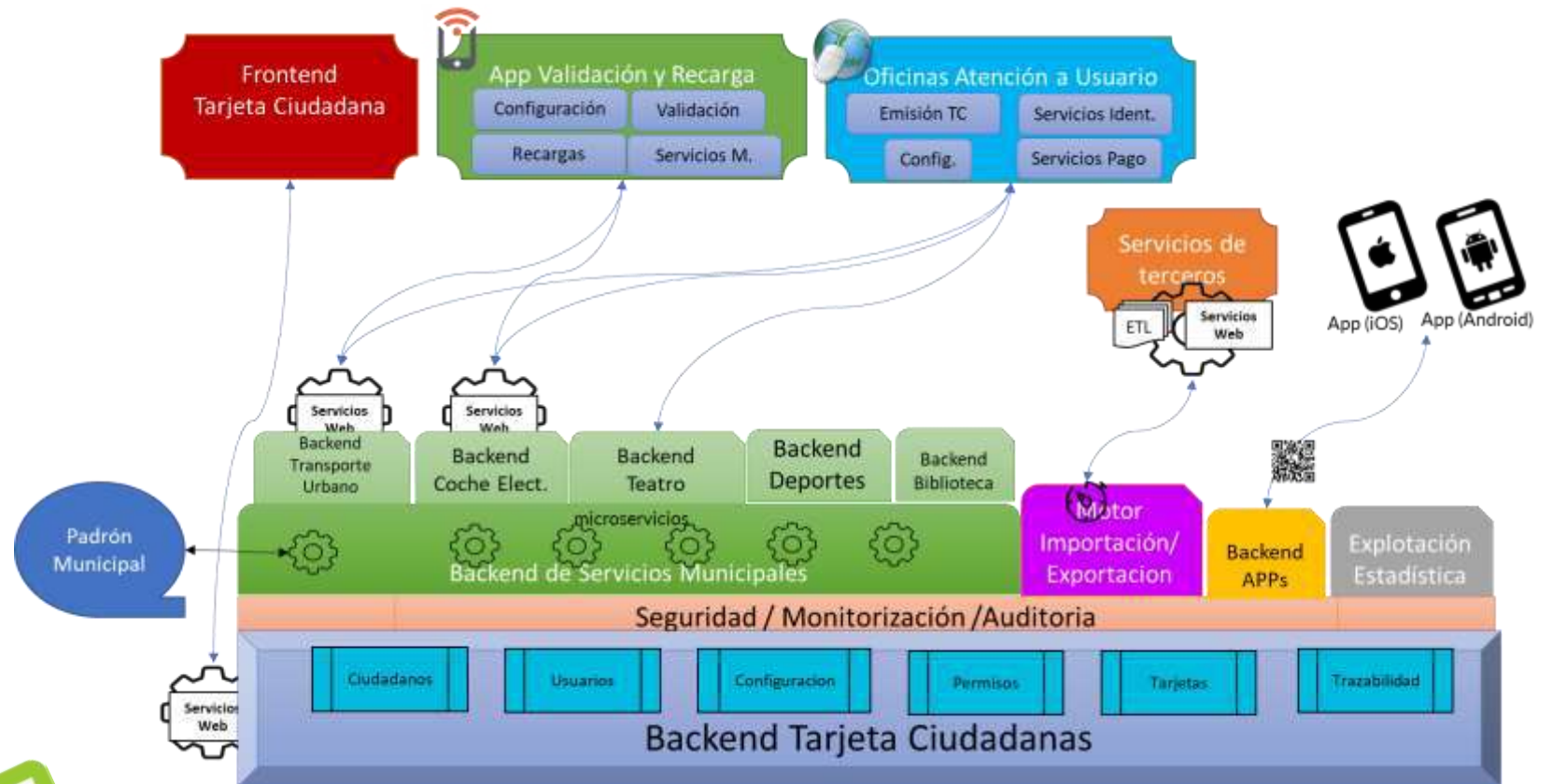
Plataforma Tarjeta Ciudadana

La plataforma Tarjeta Ciudadana permite la emisión, autenticación y validación de las tarjetas ciudadanas emitidas por el consistorio a sus ciudadanos.

A disposición de terceros, como entidades externas al consistorio y/o comercios, se habilitan interfaces desde la plataforma, vía web, que permiten la integración de la tarjeta ciudadana en los servicios proporcionados por estas entidades.

La información de los ciudadanos estará protegida por el acceso autenticado a través de su número de tarjeta ciudadana y PIN.

Tarjeta Ciudadana tendrá como servicio principal la autenticación de los ciudadanos para facilitar la realización de trámites municipales, como, por ejemplo, el pago de tasas y recibos en los sistemas autoservicio



Plataforma Tarjeta Ciudadana

Backend Gestión

- ✓ Gestor de Solicitudes TC
 - Generar solicitudes Ciudadano
 - Nueva
 - Duplicado
 - Renovación
 - Generar solicitudes Turista
 - Estado solicitudes ya cursadas
 - Aprobación o rechazo de solicitudes
- ✓ Gestor de usuarios de TC
- ✓ Gestor de perfiles
- ✓ Gestión de tarjetas Ciudadanas
 - Activa, bloqueada y suspendida
 - Modificación de saldo
 - Estado de la solicitud
 - Gestión de solicitud de saldo
 - Aprobar o rechazar
 - Usuarios permitidos
 - Configuración de listas de acción
 - Configuración de control de fraude
 - Configuración de parámetros TC
- ✓ Gestión de Incidencias
 - Registro de incidencias : Formulario de incidencias
 - Ver incidencias y su estado
 - Cerrar incidencias: Razón
- ✓ Informes
 - Informes solicitudes
 - Informes de TC, lista negra
 - Informes de transferencia de saldo
- ✓ Gestor de segmentación de usuarios
 - Generar segmentación
 - Visualizar segmentación: cambiar estado, eliminar y detalles
- ✓ Gestor Liquidaciones
 - Generar liquidación de operaciones
 - Criterios de liquidación
 - Generar liquidación de operaciones
 - Visualizar liquidación de operaciones
 - Eliminación instantánea de la liquidación
 - Habilitar liquidación
- ✓ Gestión de solicitudes
 - Emisión de tarjetas
 - Gestión de tarjetas
 - Lectura y búsqueda de tarjeta con filtros
 - Transferencia de saldo: confirmación
- ✓ Gestor de centros municipales
- ✓ Gestor de calendarios
- ✓ Gestor de empresas
- ✓ Gestor de terminales de uso TC
- ✓ Gestor de Títulos TC
- ✓ Gestor de descuentos
- ✓ Gestor de notificaciones

Plataforma Tarjeta Ciudadana

App & Web Ciudadana

- ✓ Informaciones sobre el servicio TC
- ✓ Tarjeta Ciudadana
- ✓ Privacidad y Tratamiento de Datos
- ✓ Aspecto de la tarjeta
- ✓ Trípticos y Actuaciones del Ayuntamiento
- ✓ Sección FAQ
- ✓ Condiciones de Uso de la Tarjeta
- ✓ Estadísticas de Uso de la Tarjeta
- ✓ Información turística
 - Sitios de interés
 - Sitios destacados
 - Noticias de actualidad
- ✓ Información de cómo y dónde conseguir la tarjeta
- ✓ Ubicaciones de dónde poder hacer recargas de la tarjeta
- ✓ Servicios disponibles
- ✓ Mapa de Centros de Ámbito
- ✓ Información sobre la percepción de la tarjeta
- ✓ Información sobre ventajas de la tarjeta
- ✓ Pagos y recargas online
- ✓ Red de recarga
- ✓ Compartir en Redes Sociales

- ✓ Solicitud TSM:
 - Proceso de obtención de la tarjeta
 - Tarjeta Virtual
 - Proceso de renovación de la tarjeta
 - Proceso de duplicado de la tarjeta
- ✓ Fidelización y Gamificación
- ✓ Quejas y sugerencias
 - Estado de la tramitación de la tarjeta
 - Información Personal
 - Información de la tarjeta
 - Recarga de la tarjeta
 - Listado de Movimientos
 - Listado de Reservas
 - Detalle de Reservas
 - Información de Comunicaciones
- Participación Ciudadana:
 - Información Divulgativa
 - Quejas y Sugerencias
 - Sección Participa
 - Portal de Transparencia
 - Espacio de colaboración



Plataforma Tarjeta Ciudadana

App & Web Turista

- ✓ Acceso a diferentes informaciones sobre el servicio TC
- ✓ Tarjeta Ciudadana
- ✓ Privacidad y Tratamiento de Datos
- ✓ Aspecto de la tarjeta
- ✓ Trípticos y Actuaciones del Ayuntamiento
- ✓ Sección FAQ
- ✓ Condiciones de Uso de la Tarjeta
- ✓ Estadísticas de Uso de la Tarjeta
- ✓ Información turística
 - Sitios de interés
 - Sitios destacados
 - Noticias de actualidad
- ✓ Información de cómo y dónde conseguir la tarjeta
- ✓ Ubicaciones de dónde poder hacer recargas de la tarjeta
- ✓ Servicios disponibles
- ✓ Mapa de Centros de Ámbito
- ✓ Información sobre la percepción de la tarjeta
- ✓ Información sobre ventajas de la tarjeta
- ✓ Paquetes Turísticos
- ✓ Pagos y recargas online
- ✓ Red de recarga
- ✓ Compartir en Redes Sociales
- ✓ Visitas Guiadas
- ✓ Rutas Temáticas
- ✓ Paquetes Turísticos
- ✓ Mapas
- ✓ Realidad aumentada
- ✓ Información de Interés
- ✓ Red de Recargas
- ✓ Sugerencias
- ✓ Solicitud TSM:
 - Proceso de obtención de la tarjeta
 - Tarjeta Virtual
 - Proceso de renovación de la tarjeta
 - Proceso de duplicado de la tarjeta
- ✓ Fidelización y Gamificación
- ✓ Presentación de quejas y sugerencias
 - Estado de la tramitación de la tarjeta
 - Información Personal
 - Información de la tarjeta
 - Recarga de la tarjeta
 - Listado de Movimientos
 - Listado de Reservas
 - Detalle de Reservas
 - Información de Comunicaciones
 - Mis quejas y sugerencias



Plataforma Tarjeta Ciudadana

Servicios Municipales

- Bibliotecas
 - Identificación del ciudadano
 - Prestamos y reservas de salas
 - Incorporación de transacciones
 - Listados e informes
- Tasas e Impuestos
 - Medio de pago adicional
 - App para el pago de tasas e impuestos
 - Integración con gestión tributaria
- Ordenación y Regulación de aparcamiento (O.R.A.)
 - Incorporación de transacciones
 - Listados e informes
- Oficina Vehículo Eléctrico
 - Identificación y acceso del ciudadano a puntos de recarga pública.
 - Integración OCPP con terminales de recarga
 - Incorporación de transacciones
 - Listados e informes
- Alquiler Bicicletas
 - Identificación del ciudadano
 - Alquiler y pago de servicios, abonos
 - Incorporación de transacciones
 - Listados e informes
- Puntos Limpios
 - Identificación y acceso del ciudadano
 - Registro de depósitos
 - Alertas de superación de límites
 - Listados e informes
- Centros de Mayores
 - Incorporación y acceso del ciudadano
 - Pago de actividades y servicios
 - Listados e informes
- Centros Cívicos
 - Incorporación y acceso del ciudadano
 - Pago de actividades y servicios
 - Listados e informes

Plataforma Tarjeta Ciudadana

Servicios Municipales

- Cultura y Turismo
 - Identificación, pago y acceso de ciudadanos y turistas
 - Gestión de centros
 - Configuración paquetes turísticos
 - Gestión notificaciones a turistas
 - Listados e informes

- Oficinas Administración Electrónica Autoservicio
 - Compra y emisión de Tarjeta Turista
 - Recogida de tarjeta adquirida por canal web/app
 - Recarga monedero
 - Recarga de paquetes turísticos
 - Presentación de información
 - Trámites administrativos
 - Pago de tasas e impuestos
 - Emisión de certificados
 - Consulta de información

Perfecta integración con
entidades que presten
Servicios en el consistorio



Punto de emisión



SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY



Descripción Técnica del punto de emisión

El punto de emisión de Tarjetas Ciudadanas estará dotado de los siguientes componentes que permitirán la emisión/renovación instantánea de tarjetas.

- Impresora de tarjetas
- Cinta color 250 impresiones
- Cinta monocromo negro 1.200 impresiones
- CPU
- WebCam
- 1.000 tarjetas mifare de 1K impresas en offset a 4+4
- Software de emisión integrado con la plataforma de Tarjeta Ciudadana

Descripción Técnica de la Tarjeta Ciudadana

Tecnología sin contactos Mifare de 1K. Esta tecnología nos ofrece los siguientes beneficios:

- Facilidad de incorporación de servicios
- Uso de tecnología abierta y estándar, evitando la dependencia futura a un único proveedor.
- Facilidad de uso
- Alta durabilidad (permanencia de datos superior a 10 años)
- Seguridad ISO/IEC DIS 9798, con soporte multiaplicación.
- Número de serie único por cada tarjeta.

Oficinas electrónicas autoservicio

Integración con red PAUSE+

La red de Puntos de Asistencia a los Usuarios de los Servicios Electrónicos permite el acceso 24x7 a los servicios municipales mediante autenticación con la Tarjeta Ciudadana.

API de integración POS

La API restful permitirá la integración entre la plataforma de Tarjeta Ciudadano y los puntos de consumo. Facilitando y optimizando la operativa de venta de sus servicios. De esta forma los proveedores de servicios podrán completar la operación de consumo sin necesidad de salir de su sistema de venta habitual.

Análisis de datos (BI)

El cuadro de mandos avanzado de la plataforma permitirá y facilitará la gestión y toma de decisiones en base al análisis y presentación de información relevante del servicio (KPI)

Servicio en Cloud

Especialmente diseñado para proporcionar servicios adicionales a los tradicionales, constituyendo un soporte especializado que le ayudará a optimizar y resolver sus problemas de configuración, rendimiento, alta disponibilidad, replicación y ajustes de sus entornos de base de datos.





SEPALO
SECURE PAYMENT & LOYALTY

www.sepalo.es

info@sepalo.es

+34 919 011 585